

Privacyverklaring

Buurt Mobiel

Stichting Buurt Mobiel heeft als doel: “het stimuleren, initiëren, en (doen) uitvoeren van duurzame mobiliteitsoplossingen voor en ten behoeve van mensen die werken en/of recreëren en/of wonen zodat zij makkelijker gebruik kunnen maken van bestaande voorzieningen in hun woon- en of werkomgeving.”

De kernactiviteiten zijn: het bieden van (elektrisch) maatwerkvervoer en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Stichting Buurt Mobiel, gevestigd op Bruidsdreef 151, 3561 VS in Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 65343824. Als gegevens in handen van derden vallen melden we dit bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Op de website van Buurt Mobiel is de meest actuele versie van onze privacyverklaring te vinden.

Verwerking persoonsgegevens

Buurt Mobiel verwerkt gegevens van mensen die interesse hebben in en betrokken zij bij ons, ons vervoer mogelijk maken als medewerker, vrijwilliger, partner, ondernemer, en anderszins.

Website

Op de website staan namen van directeur-bestuurders, medewerkers (al dan niet vrijwillig) en leden van de Raad van Toezicht die hiervoor toestemming hebben gegeven. Als u hier niet meer op wilt staan kunt u een mail sturen naar info@buurtmobiel.com en wordt uw naam verwijderd.

De website is gemaakt in Wordpress en wordt niet voor commerciële doeleinden gebruikt. Het technisch beheer is in handen van Buurt Mobiel, gebruik makend van hosting via Hostnet. We kunnen in de toekomst gebruik gaan maken van Google Analytics om het gebruik te monitoren, de vindbaarheid te verbeteren en advertenties op te stellen (Google Ads) om meer mensen te bereiken.

Op de website vindt u links naar informatie/websites van andere organisaties. Buurt Mobiel is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop die sites/organisaties omgaan met persoonlijke informatie. Lees hiervoor het privacystatement van die betreffende website/organisatie.

Social media

Buurt Mobiel is te vinden op Facebook en Twitter. Als u hier aan ons gelinkt bent krijgen wij toegang tot uw profielgegevens en wat u op dit medium post. Als u dat niet wilt kunt u de instellingen van Facebook of Twitter aanpassen of de link verwijderen.

Buurt Mobiel is niet verantwoordelijk voor hoe social media omgaan met persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacystatements van Twitter en Facebook.

Whatsapp

Directeur-bestuurders en vrijwilligers onderling maken gebruik van Whatsapp. Dit gebeurt 1 op 1 en via een groeps whatsapp. Als een vrijwilliger vertrekt verwijdert de directie hem/haar uit de groepsapp. Met klanten wordt niet via whatsapp gecommuniceerd. Met samenwerkingspartners wordt wel gebruik gemaakt van Whatsapp, maar dan alleen door directeur-bestuurders. Deze gegevens zijn niet beschikbaar noch toegankelijk voor derden. Bij diefstal of verlies van de telefoon waarop deze gegeven staan wordt direct melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens, in verband met een mogelijk datalek.

Relatiebeheer

Vragen en tips over onze vervoersdiensten kunt u kwijt door ons persoonlijk aan te spreken, een mail te sturen, te bellen, of via social media contact op te nemen. We kunnen ook zelf contact met u opnemen via de mail, door u te bellen of via social media.

In het opvolgen van vragen, tips en contacten werken betaalde medewerkers van Buurt Mobiel samen in Hostnet (mails via Hostnet appsuite). Dit systeem is alleen toegankelijk voor hen en beveiligd door middel van een wachtwoord. Betaalde medewerkers en vrijwilligers gebruiken een relatiebestand in Excel om relaties te registreren en gericht te benaderen en te informeren over ingeplande ritten en (groeps) uitjes. Dit systeem draait op een beveiligde laptop. Alle medewerkers tekenen voor geheimhouding van de voor hen toegankelijke NAW gegevens van klanten. Als een betaalde kracht vertrekt, wordt direct het wachtwoord gewijzigd. Als een vrijwilliger vertrekt heeft hij/zij geen toegang meer tot de gegevens.

Als u geen prijs (meer) stelt op contact, of bepaalde verzoeken, kunt u een mail sturen naar info@buurtmobiel.com met het verzoek om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Na verwijdering kunnen wij u ook niet meer van dienst zijn met het verzorgen van ritten.

Financiële administratie

De financiële administratie van Buurt Mobiel is ondergebracht bij Snelstart. Als u een factuur ontvangt of rekening stuurt wordt uw e-mailadres opgeslagen in het programma en/of via het mailprogramma van Hostnet. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de financiële administratie. Deze gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard i.v.m. eisen van de Belastingdienst. Als u wilt dat uw gegevens eerder worden verwijderd kunt u een mail sturen naar info@buurtmobiel.com

Communicatie

Buurt Mobiel geeft geen nieuwsbrief uit.

Rechten

U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U heeft het recht ons te verzoeken uw inzage te geven in uw persoonsgegevens, deze aan te vullen, te verbeteren, af te schermen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u mailen naar info@buurtmobiel.com. U kunt ook bellen naar Buurt Mobiel, 06-24145789 . Als je jonger bent dan 16 jaar moet het verzoek door je ouder of wettelijke vertegenwoordiger worden gedaan. U kunt ook een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).